

# 欢迎使用

LT822 是一款 CDMA 的手机，65K 色 CSTN 彩屏，16 和弦。

## 注意：

本手机用户手册中的「按下」按键，是指按下键后马上松开。「按住」按键，是指按下键并保持一小段时间 (>2 秒)，然后松开。

- ◇ 在使用您的手机前，请仔细阅读本用户手册。
- ◇ 新购买的手机，在首次使用前需先充电 12 小时，并且在第一次电量完全耗尽后，再进行第二次充电。如此反复使用几次后，电池将达到最佳使用效果。

本手机手册中的内容及所采用的图例等是为了说明手机的基本操作步骤和方法，实际手机可能因版本升级等会有所变动，恕不另行通知。

## 目 录

<b>1. 安全警告和注意事项</b> .....	<b>4</b>
关于 UIM 卡.....	4
使用手机注意事项.....	4
使用电池和充电器注意事项.....	5
<b>2. 使用前须知</b> .....	<b>5</b>
2.1 检查手机及其配件.....	5
2.2 手机各部分名称及其功能.....	5
2.3 屏幕显示说明.....	7
2.4 技术规格.....	7
2.5 关于 UIM 卡和电池.....	7
2.6 开机和关机.....	8
2.7 待机操作.....	8
<b>3. 基本操作</b> .....	<b>8</b>
3.1 拨打电话.....	8
3.1.1 待机界面拨号—智能拨号/百家姓.....	8
3.1.2 拨号时插入暂停符.....	8
3.1.3 通话记录拨号.....	9
3.1.4 百家姓拨号.....	9
3.1.5 收件箱拨号.....	9
3.2 接听或拒绝接听电话.....	9
3.3 未接来电.....	9
3.4 通话中操作.....	9
3.4.1 静音.....	9
3.4.2 拨叫另一方.....	9
3.4.3 全部挂断.....	9
3.4.4 发送多频音.....	9
3.4.5 百家姓.....	10
3.4.6 信息.....	10
3.4.7 通话记录.....	10
3.4.8 通话中调整听筒音量.....	10
<b>4. 输入文字</b> .....	<b>10</b>
<b>5. 功能菜单</b> .....	<b>10</b>
5.1 天翼.....	10
5.1.1 号码百事通.....	10
5.1.2 爱音乐.....	10
5.1.3 UIM 卡应用.....	10
5.2 通话记录.....	10
5.3 信息.....	11
5.4 文件管理.....	12
5.4.1 音乐/图片.....	12
5.5 个人助理.....	12
5.5.1 世界时钟.....	12
5.5.2 日历.....	12

5.5.3 闹钟.....	12
5.5.4 蓝天乐园 .....	12
5.5.5 个人应用 .....	12
5.6 设置.....	13
5.6.1 情景模式 .....	13
5.6.2 屏幕显示 .....	13
5.6.3 日期和时间设置.....	13
5.6.4 呼叫设置 .....	13
5.6.5 手机设置 .....	13
5.6.6 安全设置 .....	13
5.7 客户服务.....	14
5.8 百家姓 .....	14
5.8.1 联系人.....	14
5.8.2 设置.....	14
5.8.3 通话组 .....	14
5.8.4 本机号码 .....	14
5.8.5 快捷拨号 .....	14
5.8.6 删除全部联系人.....	14
5.8.7 转存联系人.....	14
5.8.8 复制联系人.....	14
5.9 百宝箱 .....	15
5.9.1 游戏.....	15
5.9.2 计算器.....	15
5.9.3 秒表.....	15
5.9.4 号码归属地查询.....	15
5.9.5 便签.....	15
5.10 QQ .....	16
<b>6.维护与保养 .....</b>	<b>16</b>
<b>7.故障查找.....</b>	<b>16</b>

# 1. 安全警告和注意事项

## 关于 UIM 卡

- 装置 UIM 卡后便可使用 CDMA 功能；UIM 卡相关问题，请咨询 CDMA 系统服务商。
- 插入或取出 UIM 卡之前，请先将手机关机。

## 使用手机注意事项

- 在使用手机前，请仔细阅读本章节，以建立正确安全的使用方法，确保手机持有人或其他人生命财产安全。
- 本手册中的所有显示界面均为参考示例，个别实际显示内容可能与服务提供商、网络运营商的预制或 CDMA 卡有关；另本使用说明书所提到之功能若不同于您的手机，请以手机功能为准。
- 本产品的规格及外观，因功能改进而有变动时，恕不另行告知。
- CDMA 服务相关问题，请咨询各 CDMA 系统服务商。
- 因操作错误、收讯不良或停电等外部因素造成无法通话而产生之经济损失，本公司概不负责。
- 请勿于过热或过冷的环境中使用，否则可能造成故障。
- 在有水气或湿度高的情况下使用可能造成手机、充电器及电池故障。
- 请勿让手机跌落或遭受强烈撞击，否则可能造成故障而无法使用。
- 请勿在易受干扰的电子设备附近使用手机，否则可能会引起电子设备产生故障。这些电子设备包括：助听器、起搏器等医疗电子设备、火灾报警器、自动门以及其它自动控制设备。如果必须在这些医疗设备附近使用手机，请先向这些设备的制造商及经销商咨询，以免产生干扰。
- 在飞机上、医院内等禁止使用手机的地方请关机，以免对电子和医疗设备造成干扰。如果必须在这些地方使用手机，请遵守相关场所的规定。
- 请勿在加油站、油库、化工区或其他易燃、易爆区域使用手机，以免造成火灾或爆炸。
- 在驾驶机动车时，避免因单手驾车造成事故。请严格遵守所在地使用移动电话的法规。
- 本手机采用内置式天线。开机使用时请避免紧握天线装置区域（手机上端附近），否则会影响通话质量及无线性能，并会缩短通话时间。
- 为避免消磁状况发生，金融卡、电话卡等有磁性的卡片类请勿接近充电器及手机，以避免造成卡片无法使用。
- 请勿将手机及电池放置于阳光直射或烈日下的车内等高温地方，以避免电池因过热、漏液、破裂、变形甚至起火等原因造成伤害。
- 请勿将手机放置于具有过量灰尘或振动（会引起故障）的场所，以避免手机故障。
- 请勿自行拆解手机、充电器及电池或改造内部结构，以避免故障及事故发生。
- 手机有污垢时请以干布擦拭。请勿使用如汽油等有机溶剂擦拭，以避免造成外部表面损害。
- 若手机于使用中发生冒烟、出现异味等异常现象时，请立即关闭手机电源，并取出电池。请至销售店咨询委托修理，请勿继续使用以免造成灾害。
- 重要数据请自行备份保存，因故障而造成数据丢失时，我公司不承担任何责任。

## 使用电池和充电器注意事项

- 电池的可使用时间是在 25°C 的环境且讯号稳定状态下预估值。若在讯号较弱、温度过高或过低、系统服务区域外等地方使用，会增加电池消耗，减短待机时间及通话时间。
- 请使用本公司所指定的相关配件，如：电池、充电器等。以避免因规格不符引起电池过热、漏液、爆炸甚至起火的危险。
- 电池应放在阴凉、通风好、无阳光直射的地方。如果电池长期处于耗尽状态，将无法进行充电。因此如果在长时间内不使用手机，请定期对电池进行充电。
- 电池是易耗品。所有的电池都有一定的使用寿命，当反复充电无法改善电池性能时，说明电池已经报废，必须更换新电池。
- 新购买的手机，请将电池充满电后再使用。
- 请勿在以下地点进行充电：阳光直射、温度等于或低于 0°C，等于或高于 45°C、过湿、灰尘过大或有振动(会引起故障)的场所，以及靠近电视机、收音机的地方(对视频或音频信号产生噪音干扰)。
- 取下电池前，请先将电源关闭，等待 2 秒以上再将电池取下。
- 请勿擅自拆卸手机和充电器进行改造，以免发生故障和造成伤害。
- 请勿强力碰撞或抛掷手机及电池，以免电池渗漏、过热或手机发生故障。
- 请勿将电池的两极短接，以免电池渗漏、过热、起火或爆炸。
- 若电池外漏的液体不慎进入眼睛，应立即用清水冲洗眼睛，并尽快就医。若不尽速处理，可能造成眼睛失明等严重伤害。
- 若电池不慎溅到液体，可能因电池过热，造成灼伤或故障。充电器也会产生过热、损坏、触电和故障。内部不慎浸水或充电中发生冒烟、出现异味等异常现象时，请先关闭手机电源，并拔下插在插座内的 AC 电线，请至销售店洽询委托修理，请勿继续使用，以免造成伤害。
- 请勿将充电器及 AC 线置于火苗或暖炉等高温地方，以避免充电中的电池因过热、漏液、着火等原因而造成伤害。
- 请勿用湿手接触充电器、电源线和交流电源的插头，以防止触电或造成故障。
- 请勿使劲拉扯充电器的导线，请勿将重物放在电源线上，且请勿随意更换电源线，否则可能会引起触电或着火。
- 当电池充电完成后请将充电器从电源插座上拔下。
- 请勿将废弃电池和垃圾一起丢弃。在处理废弃电池时，请遵守当地管理部门的规定。

## 2. 使用前须知

### 2.1 检查手机及其配件

打开手机包装盒，请确认您拥有本手机的所有配件，如有缺少，或使用说明书出现缺页等严重影响阅读的情况，请与当地的经销商联系。














### 2.2 手机各部分名称及其功能



	手机部件	功能说明
1	听筒	
2	显示屏	
3	左功能键	<ul style="list-style-type: none"> <li>待机时进入捷径。</li> <li>在各个功能界面对应于界面左边的功能键</li> </ul>
	右功能键	<ul style="list-style-type: none"> <li>待机时进入百家姓。</li> <li>在各个功能界面对应于界面右边的功能键。</li> </ul>
4	OK 键	<ul style="list-style-type: none"> <li>待机时进入菜单。</li> <li>在各个功能界面作选择功能。</li> <li>计算器界面用于输入=。</li> </ul>
5	发送键	<ul style="list-style-type: none"> <li>拨打或接听电话。</li> <li>待机界面调出通话历史清单。</li> </ul>
6	挂机键(开关机键)	<ul style="list-style-type: none"> <li>关机状态下按住开机。</li> <li>待机界面按住关机。</li> <li>通话界面按下挂断电话。</li> <li>功能界面按下返回待机界面。</li> </ul>
7	数字/字母键	<ul style="list-style-type: none"> <li>输入电话号码、文字、符号或选择功能。</li> </ul>
8	*键	<ul style="list-style-type: none"> <li>号码输入时，按 1 次输入*；快按输入 P 和 T。</li> <li>编辑界面打开符号列表（当选字区无字时）。</li> <li>在计算器中，输入小数点。</li> </ul>
9	#键	<ul style="list-style-type: none"> <li>编辑界面切换输入法（当选字区无字时）。</li> <li><b>在计算器中执行负号运算。</b></li> </ul>

10	麦克风	
11	充电器/耳机插槽	
12	挂绳孔	
13	导航键	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 上下左右移动光标和焦点。</li> <li>• 计算器界面用于分别输入+、-、×、÷。</li> </ul>

## 2.3 屏幕显示说明

	图标	说明
1		当前待机网络为 CDMA 模式+系统信号强度表示。
2		有未阅读的短信。
3		闹钟开启时。
4		情景模式为标准。
		情景模式为无声。
		情景模式为会议。
		情景模式为户外。
		情景模式为自定义模式一。
		情景模式为自定义模式二。
5		电量充足。
		电量中等。
		电量低。
		电量将要耗尽。

## 2.4 技术规格

充电器	输入：100-240V AC 50/60Hz 输出：5V DC, 500mA
尺寸	97 (长)×44(宽)×14(厚)mm
CDMA 待机时间	100-150 小时
CDMA 连续通话时间	约 2 小时

\*待机时间是指手机在不通话，不移动情况下的持续开机工作时间，待机时间和通话时间与具体网络情况有关。

## 2.5 关于 UIM 卡和电池

将 UIM 卡放在儿童接触不到的地方。

UIM 卡及其触点很容易因划伤或弯曲而损坏，因此使用、插入或取出 UIM 卡时要小心。

安装拆卸电池和 UIM 卡时，请务必先将手机关机，否则会对手机造成损坏。

## 2.6 开机和关机

**开机：**关机状态下按住**挂机键**开机。

如果开启了话机锁，需要输入 5 位密码（出厂时的密码是 12345），按（**开锁**）确认，进入待机状态。话机锁相关情况请见**安全设置**。

如果手机插入了 UIM 卡并且开启了相应的 PIN 码保护，需要输入密码，按（**确认**）确认。PIN 码保护相关情况请见**安全设置**。如果 PIN 连续三次输入错误，需要输入 PUK 码。PIN 码和 PUK 码由网络运营商提供。

**关机：**开机状态下，在待机界面按住**挂机键**关机。

## 2.7 待机操作

待机状态下：

按（**OK 键**）进入主菜单。

导航键向上进入情景模式。

导航键向下进入号码百事通。

导航键向左进入编辑信息。

导航键向右进入 UIM 卡应用。

按**发送键**调出通话记录列表。

## 3. 基本操作

### 3.1 拨打电话

当屏幕上有信号图标和运营商名称显示时，您就可以拨打或接听电话了。

**提示：**信号的强弱会影响您的通话质量。

#### 3.1.1 待机界面拨号—智能拨号/百家姓

1. **智能拨号：**在待机界面，按数字键输入电话号码，例如：按数字键输入“135”，系统自动显现所有“135”的手机号码，按上下键选择您要拨打的电话号码。

**百家姓：**在待机界面，点击“百家姓”，按姓氏进行查找。

2. 按**发送键**拨出电话。

3. 通话中，按**挂机键**挂断电话。

#### 3.1.2 拨号时插入暂停符

对于用暂停符拨打分机一般有两种方法：一种是自动加拨分机号（自动控制暂停时间），一种是手工切换（手工控制暂停时间），本机支持这两种暂停符的应用。

自动切换加拨分机号：

1. 在待机界面，输入要拨打的总机号码。

2. **连续按\*键 3 次**，输入暂停符 **P**。

3. 输入分机号码。

4. 按**发送键**拨出总机号码，接通后手机会自动拨出 **P** 后面的分机号码。

**提示：**暂停时间的长短由输入的 **P** 的个数决定。

### 3.1.3 通话记录拨号

在未接、已接和已拨电话清单，选择记录后按 **OK 键**可提取号码并拨出电话。

### 3.1.4 百家姓拨号

在待机界面由主菜单进入**百家姓**，选择一个记录按 **OK 键**可提取号码并拨出电话。

### 3.1.5 收件箱拨号

在收件箱的记录详细界面按导航键或按（**选项**），选择**提取详情→号码**，按（**选择**）呼叫。

## 3.2 接听或拒绝接听电话

来电时，按**发送键**或（**接听**）接听来电，按**挂机键**或按（**取消**）拒绝来电。

## 3.3 未接来电

有未接来电时，屏幕上显示未接来电提示。

## 3.4 通话中操作

### 3.4.1 静音

您可以在通话中实现静音，在此状态下，对方将不能听到您的声音。

1. 通话中按（**选项**）并选择**静音（开）**。
2. 通话静音时，按（**选项**）并选择（**恢复**）正常通话。

### 3.4.2 拨叫另一方

通话中按（**选项**），选择拨叫另一方，输入号码后可建立新通话。

### 3.4.3 全部挂断

结束所有通话。

### 3.4.4 发送多频音

输入号码后发送多频音

### 3.4.5 百家姓

通话中按（选项），选择**百家姓**，进入电话簿。

### 3.4.6 信息

通话中按（选项），选择**信息**，进入信息界面。

### 3.4.7 通话记录

通话中按（选项），选择**通话记录**，进入通话记录。

### 3.4.8 通话中调整听筒音量

通话中，按上下导航键调节听筒音量。

## 4. 输入文字

您可以输入中文、英文、数字和符号。输入法有 **ABC**（大写英文）、**abc**（小写英文）、**En** 输入法、**123**（数字）、拼音、笔画，按 **#** 键 切换输入法。

## 5. 功能菜单

### 5.1 天翼

#### 5.1.1 号码百事通

“号码百事通”菜单预置语音服务号码 **118114**，按 **OK** 键直接拨打该号码。

#### 5.1.2 爱音乐

“爱音乐”菜单预置语音服务号码 **118101**，按 **OK** 键直接拨打该号码。

#### 5.1.3 UIM 卡应用

击“UIM 卡应用”菜单则自动读取 UIM 卡上的服务菜单信息，您可以进行点播及定制操作。

### 5.2 通话记录

通话记录有以下选项：未接电话、已拨电话、已接电话。您可以查看通话的日期和时间，编辑或删除列表中的电话号码，将号码储存到电话簿中，或拨打该号码或给该号码发送短信息。所有记录可以保存 **90** 条记录。

## 5.3 信息

您的手机可发送/接收多条文字信息。按“#”键切换输入法，按“\*”键可插入特殊符号。可以对收件箱、已发信息、发件箱等，进行删除、编辑、信息详情等操作。

〔新建信息〕

您可将编辑的短消息发送给指定的一个或多个用户，并且也可不发送直接保存至草稿箱中。本机提供以下 3 种编辑短消息方式：

- ◆ 直接书写：从空白开始输入编辑您的短消息。
- ◆ 插入常用预置短消息：为您准备了 10 条常用的短消息，您可以直接对其操作。
- ◆ 继续编辑：继续编辑最近编辑过的短消息。

〔收件箱〕

用于阅读您所收到的短消息。可按上下方向键浏览短消息列表。在阅读信息状态下可进行以下功能选项，您可以根据自己的需要进行不同的操作。

- ◆ 回复：回复您当前阅读的短消息。
- ◆ 回电：呼叫该短消息号码。
- ◆ 删除：删除您当前阅读的短消息。
- ◆ 提取详情：将发短消息的号码及电子邮件提取后以便保存或做其它操作。
- ◆ 存储：将所选短信存储至已存信息。
- ◆ 转发：将您当前阅读的短消息转发至他人。
- ◆ 锁定：将您当前阅读的短消息锁定，当短消息锁定后可按解除锁定解除对短消息的锁定。
- ◆ 复制到手机/UIM 卡：复制该短信到手机/UIM 卡上。
- ◆ 标记：标记所选短信。
- ◆ 标记全部：标记全部短信。
- ◆ 信息详情：显示该项短信的详细情况。

〔已发信息〕

用于储存您发送过的短消息。

〔发件箱〕

用于储存您发送失败的短消息。

〔草稿箱〕

用于储存您未编辑完的信息。

〔已存信息〕

用于储存您保存的信息。

〔常用信息〕

用于储存您常用的 10 条信息。

〔删除信息〕

包括：删除收件箱、删除已发信息、删除发件箱、删除草稿箱、删除已存信息、全部删除。

〔信息设置〕

设置选项：发送选项、用户签名、其他设置。

〔存储状态〕

显示手机以及 UIM 卡的已用与可用的状态。

## **5.4 文件管理**

### **5.4.1 音乐/图片**

由主菜单→文件管理→音乐进入，屏幕显示铃声、提示声。您可以对音乐或者图片执行排序、详情、存储状态等功能进行操作。

## **5.5 个人助理**

### **5.5.1 世界时钟**

由主菜单→个人助理→世界时钟进入。您可查看世界其他国家当时时间。

### **5.5.2 日历**

由主菜单→个人助理→日历进入。您可以执行按周/月查看、农历查看、新日历项、选择日期查看、删除过期日历项、删除全部等操作。增加新日历项时，设置时间且将闹钟开启，当所设置的时间到时，手机将响闹进行提示。

### **5.5.3 闹钟**

由主菜单→个人助理→闹钟进入。闹钟有四个，您可以分别设定时间。

### **5.5.4 蓝天乐园**

此功能是否能够使用取决于网络服务供应商是否提供此服务，以及您是否订购了此服务。当您发送服务请求给服务供应商后，您将为此服务付费，费用标准请咨询相关供应商。

### **5.5.5 个人应用**

此功能是否能够使用取决于网络服务供应商是否提供此服务，以及您是否订购了此服务。当您发送服务请求给服务供应商后，您将为此服务付费，费用标准请咨询相关供应商。

## 5.6 设置

### 5.6.1 情景模式

由主菜单→设置→情景模式进入。本机的情景模式包括：标准、无声、会议、户外和两个用户自定义模式。本机预设的模式为标准。

### 5.6.2 屏幕显示

由主菜单→设置→屏幕显示进入。您可以对墙纸、亮度等级、背景灯的时间进行设置。

### 5.6.3 日期和时间设置

由主菜单→设置→日期和时间设置进入。您可以对时钟显示、时间格式、日期格式进行设置。

### 5.6.4 呼叫设置

由主菜单→设置→呼叫设置进入。

您可以设置任意键接听、快捷拨号、国际长途码、语音保密、漫游呼叫告警、网络服务。

### 5.6.5 手机设置

1. 由主菜单→设置→手机设置进入。

2. 屏幕显示操作如下：

**语言：**设置手机当前所使用的语言，手机分为英文和简体中文。

**存储状态：**可查看未用存储和多媒体资料的存储。

**自动键盘锁：**您可以关闭或开启锁键盘功能。

**双音多频音：**可设置固定、持续功能。

**欢迎语：**您可编辑欢迎语，在开机前可看到所编辑的欢迎语。

**开关机铃声音量：**您可使用上下键来增强或减小音量。

**飞行模式：**您可设置开或关来决定飞行模式，开启后则无法收到或发出信息或通话。

**话机信息：**查看话机信息。

### 5.6.6 安全设置

为确保手机使用的安全，您可以对手机进行安全设置。由主菜单→设置→安全设置进入。

进入时需先输入话机密码，原厂设置为 12345。安全设置可以对话机锁、更改保密码、PIN 码管理、恢复出厂设置进行操作。

## 5.7 客户服务

由主菜单→客户服务进入。可选择客服热线、掌上营业厅、通信助理、业务查询退订、手机服务指南等。

## 5.8 百家姓

由主菜单→百家姓进入。

手机百家姓可以存储 500 条记录。

### 5.8.1 联系人

由主菜单→百家姓进入，可以执行：详情、查找、增加新联系人、删除联系人、转存联系人、复制联系人等操作。

### 5.8.2 设置

主菜单→百家姓→设置，可以对百家姓设置进行存储器选择和查看存储状态。

### 5.8.3 通话组

主菜单→百家姓→通话组，可以对通话组执行：查看、增加分组、分组详情、删除通话组等操作。

### 5.8.4 本机号码

主菜单→百家姓→本机号码，选择进入输入号码保存。

### 5.8.5 快捷拨号

主菜单→百家姓→快捷拨号。可以设置 02—99 快速拨号。

### 5.8.6 删除全部联系人

主菜单→百家姓→删除全部联系人，可选择从手机存储中或从 UIM 卡中删除。

### 5.8.7 转存联系人

主菜单→百家姓→转存联系人，可以通过“UIM 卡至手机”和“手机至 UIM 卡”转存通讯录。

### 5.8.8 复制联系人

主菜单→百家姓→复制联系人，可以通过“UIM 卡至手机”和“手机至 UIM 卡”复制通讯录。

## 5.9 百宝箱

### 5.9.1 游戏

1. 由主菜单→百宝箱→游戏进入。
2. 本机预设有 2 款游戏。
3. 在开始游戏前，您可以进行游戏设定：由主菜单→游戏进入，您可以选择游戏级别，声音的开/关；查看游戏规则等。

### 5.9.2 计算器

1. 由主菜单→百宝箱→计算器进入。
2. 计算器中按键定义：

上	加法
下	减法
左	乘法
右	除法
OK	等号
*键	小数点
#键	负号

### 5.9.3 秒表

由主菜单→百宝箱→秒表进入。 选择**开始**后秒表计时，您可以选择暂停或分开记录。

### 5.9.4 号码归属地查询

由主菜单→百宝箱→号码归属地查询进入。输入手机或固话号码，按**查询**，即可显示手机或固话号码的归属地。

### 5.9.5 便签

由主菜单→百宝箱→便签进入。  
可增加您要记录的内容。

## 5.10 QQ

由主菜单→QQ 进入

(启动)

输入你正确的 QQ 账号与密码，即可登录。

登录后你可以进入菜单作如下相关操作：展开/关闭分组、我的状态、好友管理、查找好友、系统设置、系统管理菜单的设置。

(关于)

版本说明与客服热线。

## 6.维护与保养

- 将手机与所有配件放于远离儿童所能碰及的地方。
- 手机应防潮防震，请不要放在阳光直射的地方。液体会造成金属电路腐蚀，高温会缩短电子元器件的寿命，并损坏电池。
- UIM 卡应妥善保管。不要弯曲、划伤，而且要避免静电干扰。使用不含化学清洁剂的防静电布来清洁 UIM 卡。
- 如果长时间不使用手机，请将电池取出（长于一个月）。

## 7.故障查找

如果您的手机出现了问题，请先从下表中查阅帮助信息。如果还不能解决问题，请与经销商联系。

故障现象	可能的原因	解决办法
不能开机	● 请检查电池的电量是否已经耗尽？	● 充电。
	● 您是否按住挂机键的时间足够长？	● 请按住挂机键的时间超过 2 秒以上。
	● 电池是否正确安装？	● 正确安装电池。
	● UIM 卡是否损坏？	● 请检查 UIM 卡卡损坏情况。将 UIM 卡返还给服务供应商。
无法拨打电话	● 信号是否已经消失？	● 移到有信号的地方。
	● 电话号码正确吗？	● 检查号码的正确性。
电话被切断或通话中有噪音干扰	● 您是否在信号弱的地方？	● 移到信号强的地方。
	● 周边是否有阻隔信号传输的物体？	● 转换地方进行通话。
	● 您是否在高速移动中进行通话？	● 信号在切换基站时会有瞬间的中断，请放慢速度或在通话中不要移动。

电池不能充电	● 充电器的插头是否插在手机的充电插口？	● 重新正确的插入。
	● 充电器的电源线是否脱离了电源插座？	● 检查连接。
	● 电池是否老化？	● 更换新电池。